



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA**  
**KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG**  
**KELURAHAN MESJID**

Alamat Jalan Mas Penghulu Rt.01 Kelurahan Mesjid Kecamatan Samarinda Seberang  
Samarinda (Kalimantan Timur) Samarinda Kode Pos 75133  
Website: <https://kel-mesjid.samarindakota.go.id/> e-mail : -

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
**UNIT PELAYANAN PUBLIK**  
**KANTOR KELURAHAN MESJID**  
**TAHUN 2024**

**BERDASARKAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KELURAHAN MESJID**  
**PERIODE JANUARI 2024 S.D JUNI 2024, BERSAMA INI KAMI SAMPAIKAN INDEKS**  
**KEPUASAN MASYARAKAT KELURAHAN MESJID:**

**NILAI IKM**

**90.2**

Mutu Pelayanan "A" dan Kinerja Pelayanan "SANGAT BAIK"

**PROFIL RESPONDEN**

**JUMLAH : 34 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 18 Orang P = 16 Orang**

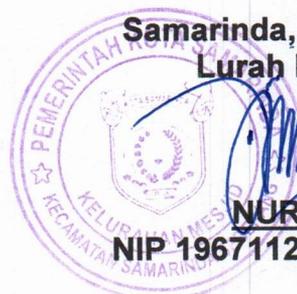
**PENDIDIKAN : SD = 1 Orang SMP = 7 Orang SMA = 18 Orang**  
**DIII = 2 Orang S1 = 4 Orang S2 = 1 S3 = ---**

**PEKERJAAN : PNS = 002 Orang TNI = --- POLRI = --- SWASTA = --- Orang**  
**WIRASWASTA = 5 Orang Pelajar = 1 Orang LAINNYA = 27**  
**Orang**

**Periode Survei: JANUARI 2024 s/d Juni 2024**

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**SARAN & MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT**  
**PELAYANAN PUBLIK, AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN**  
**KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Samarinda, 07 Juli 2024**  
**Lurah Mesjid ,**



**NURLINA**

**NIP 196711261989022001**



# PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

## KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

### KELURAHAN MESJID

Alamat Jalan Mas Penghulu Rt.01 Kelurahan Mesjid Kecamatan Samarinda Seberang  
Samarinda (Kalimantan Timur) Samarinda Kode Pos 75133  
Website: <https://kel-mesjid.samarindakota.go.id/> e-mail : -

### JANJI PERBAIKAN PELAYANAN PUBLIK KANTOR KELURAHAN MESJID

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Mesjid Periode Januari s/d Juni 2024, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan Publik Tahun 2024 adalah :

1. Kelurahan Mesjid telah menindak lanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 80%(prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindak lanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
  - Tidak dapat menambah Fasilitas Disabilitas untuk Pelayanan
  - Luas Ruang yang masih kecil
  - Tidak adanya Fasilitas Khusus DisabilitasDemikian Janji Perbaikan Pelayanan ini disampaikan, atas perhatian, Saran, Masukan dan Kepedulian Anda dalam memperbaiki dan meningkatkan kualitas Pelayanan Publik Kelurahan Mesjid, sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

Samarinda, 07 Juli 2024  
Lurah Mesjid,



**NURLINA**

**NIP 196711261989022001**